

Dokumentation

Führungskräfte-Training „Kommunikation – eine Managementaufgabe?!“ | 20.03.2025

1. Begrüßung / Einführung
2. Übung und Themensammlung: Impromptu Networking
Treffen mit einer Person, die man nicht gut kennt und Kennenlernen sowie Austausch zu den Herausforderungen im Alltag in Bezug auf Kommunikation.
Themensammlung zu Herausforderungen: Kommunikation unter Unterbesetzung, Prioritäten/ Wertigkeiten, Selbstverständlichkeiten, generationsübergreifende Kommunikation, Zuständigkeiten, hierarchieübergreifende Kommunikation
3. Offene Frage: Ist Kommunikation eine Führungsaufgabe? JA! Führung ohne Kommunikation ist nicht denkbar. Kommunikation ist der Schlüssel zu gelingender Führung, Feedback-Kultur ist besonders wichtig, als Führungskraft muss man einen gesunden Rahmen für die Mitarbeitenden schaffen
4. 4 Stufen der psychologischen Sicherheit
 1. Stufe: Mitarbeitende fühlen sich zugehörig und akzeptiert.
 2. Stufe: Mitarbeitende trauen sich Fragen zu stellen und Fehler zuzugeben.
 3. Stufe: Mitarbeitende bringen aktiv ihre Meinungen und Ideen ein.
 4. Stufe: Mitarbeitende trauen sich Prozesse und Autoritäten zu hinterfragen.
5. Aufgabe nach der 1-2-4-all-Methode: Wie kann die psychologische Sicherheit in unserer Einrichtung noch verbessert werden?
Ergebnisse: Transparenz verbessern, Wertschätzung erhöhen, Sinnhaftigkeit vermitteln, Eigenverantwortung stärken, etc.
6. Übung einer Methode des Liberating Structures: „What, so What, What next?“
Fakten sammeln, anschließend bewerten und analysieren, zum Schluss Lösungen entwickeln und Umsetzung planen. Wichtig ist die strikte Vorgehensweise nach den einzelnen Phasen.
7. Methode des Liberating Structures: „15 % -Solution“
Grundidee: Jeder Mitarbeitende kann mindestens 15 % der eigenen Arbeit selbst und ohne fremde Hilfe verändern.
Folgende Frage muss man sich selbst stellen: Was kannst du selbst und ohne die Hilfe und Zustimmung Dritter tun, um das Problem zu lösen / das Thema zu bearbeiten?
8. Methode des Liberating Structures: „25/10 Crowd Sourcing“
Idee einzeln notieren und weitergeben zur Bewertung mit 1-5 Punkten, nach 5 Runden gewinnt die Idee mit den meisten Punkten.
Übungsfrage: Wie können wir die Kommunikation in unserer Einrichtung verbessern? → Teambuilding-Maßnahmen, regelmäßiges gemeinsames Frühstück/Essen, gemeinsame Gestaltung/Dekoration der Wohnbereiche, etc.
9. Methode des Liberating Structures: „Whise Crowds / Troika Consulting“
Eine Person, die Hilfe oder Rat zu einem Sachverhalt sucht, erläutert das Problem. Es

- können von den anderen nicht wertende Verständnisfragen gestellt werden. Danach dreht sich die ratsuchende Person um und lässt die Gruppe eine Lösung diskutieren ohne sich verbal zu äußern. Die ratsuchende Person darf nur Zuhören und Mitschreiben.
10. Austausch zum Thema Wertschätzendes Verhalten → Verstehen, Verständnis, Einverständnis